

Chère clientes, clients,

Vous nous faites confiance non seulement pour vous livrer à domicile, mais surtout pour le faire de façon sûre, **confortable et responsable**. Aujourd'hui, tandis que le monde entier fait face à **la crise sanitaire que représente le COVID-19 (coronavirus)**, ces valeurs comptent plus que jamais.

Nous avons donc décidé d'appliquer dès aujourd'hui les mesures préventives suivantes pour les livraisons :

- Nos équipes ont pour instruction de saluer sans serrer les mains et sans aucun contact corporel d'aucune sorte.
- Nos équipes sont munies de gels hydro-alcooliques et de lingettes désinfectantes pour le nettoyage des mains et de leurs matériels de livraison.
- Par ailleurs, **nous stoppons pour l'instant la procédure de signature digitale numérique sur les smartphones** qui équipent nos livreurs.
- Une photo des bonbonnes livrées sera prise par nos équipes de livraison et archivée dans notre base de données afin de vous permettre si besoin de la consulter.

Nous avons donc décidé d'appliquer dès aujourd'hui les mesures préventives suivantes en interne :

- Prise de Température de nos équipes à chaque prise de poste
- Instructions et sensibilisations des livreurs doit être suivi à la lettre
- Affichage du message dans les agences
- Gestion de l'accueil au bureau :
  - plus de contact client
  - barrière de sécurité pour respecter les 1 m de distance avec nos clients
  - se laver les mains régulièrement au savon
  - plaisiglass devant les hôtesse
  - les règlements doivent se faire par virement bancaire, car plus de paiement par carte, ou en espèces ou par chèque
  - plus de signature sur les bls: envoie par mail au client si demande

Sachez que **votre santé et la santé de nos collaborateurs est notre préoccupation prioritaire.**

En vous remerciant de votre compréhension et de votre collaboration,

L'équipe des Fontaines d'Eau du Mont-Dore